



PROSEDUR PENGADUAN PELAYANAN POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA

Menerima pengaduan dari masyarakat melalui lisan, tulisan, e-mail (@poltekbangsby.ac.id), Whatsapp helpdesk (031 8410871) faksimile, Website Span lapor (<https://www.lapor.go.id/>), Media sosial Instagram dan Tiktok (poltekbangsby), Website Poltekbang Surabaya (<https://ppid.poltrkbangsby.ac.id/>) dan lain-lain

Petugas pelayanan menyerahkan berkas pengaduan ke kabag. Keuangan dan Umum, Pengelolaan Pelayanan Publik dan Keterbukaan Informasi Publik untuk diverifikasi

Direktur menindak lanjuti bila perlu dengan melakukan koordinasi dengan pihak/pejabat terkait

Pejabat yang diberi kewenangan untuk menangani pengaduan tersebut untuk selanjutnya dilaporkan kepada pimpinan untuk ditindak lanjuti

Direktur memberikan jawaban terharap pengaduan masyarakat/publik

